



**PROCEDIMENTO DE
ACTUALIZAÇÃO E
RESTAURO DE SISTEMA**

**STB BOX ARRIS
VIP5202 UHD**

STB BOX ARRIS VIP5202 UHD



OBJECTIVO

O objectivo deste manual é mostrar o procedimento de actualização e restauro do sistema da STB ARRIS VIP5202 de modo a restaurar o Firmware para as definições originais, isso com o propósito de resolver certas anomalias que possam surgir no dispositivo.

IMAGENS



IMAGENS



IMAGENS



PROCEDIMENTO DE ACTUALIZAÇÃO

1º Retirar/desligar o conector de energia da STB;

2º Voltar a ligar o conector de energia na STB e em simultâneo pressionar por 10 segundos o botão de “Power” que fica na parte superior da STB, e mantê-lo pressionado até que a Luz vermelha do Led acenda., Após esse passo deve-se soltar o dedo do botão “Power” e aguardar com que o processo de instalação corra;

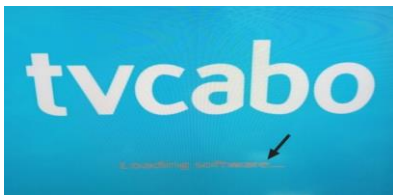


Imagem: A imagem demonstra o processo de instalação do novo firmware a processar.

3º Após esse procedimento a STB entrará nas definições de fábrica.

OBS: Se após o procedimento não houver sucesso na resolução do problema deverão então entrar em contacto com o suporte da TVCABO no sentido de verificarem com mais profundidade o problema.

tv cabo

tv cabo@tv cabo.co.ao
www.tv cabo.ao

